

LTS
LOVE TO SHINE

LTS Garantie

1. Die Firma LTS Licht und Leuchten GmbH, Waldesch 24, 88069 Tettang („LTS“) garantiert dem Kunden nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, dass die von der LTS hergestellten und ab dem 1. Juli 2016 unter der Marke „LTS“ von der LTS an den Kunden ausgelieferten gefertigten LED-Produkte für einen Zeitraum von fünf Jahren ab Datum der Rechnung von LTS (Garantiefrist) frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sein werden.

2. Die Garantieleistung wird darauf beschränkt, dass LTS den geltend gemachten Fehler auf eigene Kosten nach eigenem Ermessen durch Reparatur behebt oder durch gleiche bzw. gleichwertige Ersatzprodukte ersetzt. Sollte eine Reparatur oder Ersatzlieferung nicht möglich sein, nehmen wir das Produkt gegen Erstattung des Kaufpreises abzüglich einer Wertminderung zurück. Die Wertminderung beträgt 20% des Kaufpreises pro Jahr.

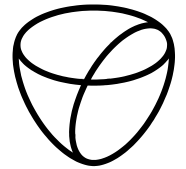
Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Kunden gegenüber dem jeweiligen Verkäufer werden durch diese Garantie nicht berührt.

3. Bei LED-Produkten erfasst die Garantie nur die Mortalität oberhalb der Nennausfallsrate. Ein Lichtstromrückgang der LED-Module von 0,6% pro 1000 Betriebsstunden bei weißem Licht und 0,7% pro 1000 Betriebsstunden bei Speziallichtfarben für Frischeprodukte ist normal und fällt nicht unter die Garantie. Die Garantie bezieht sich auf Material-, Konstruktions- oder Fabrikationsfehler und gilt für das gesamte Produkt ausgenommen Verschleiß- bzw. Verbrauchsteile, wie zum Beispiel Batterien. Ein Ausfall innerhalb der Nennausfallrate von 0,2% pro 1000 Betriebsstunden bei elektronischen Bauteilen wie Konverter und LED stellt keinen Garantiefall dar. Die Farbverschiebung von LED-Produkten ist von der Garantie nicht umfasst.

Die Garantie gilt nicht durch den Alterungsprozess bedingte Verfärbungen und Versprödungen von Kunststoffteilen, wie zum Beispiel aus Polycarbonat. Weiterhin nicht bei Produktmängel die aufgrund von Softwarefehlern, Bugs, Viren oder dergleichen zurückzuführen sind, sowie erforderliche Serviceleistungen wie Wiederinbetriebnahme, Software – Updates usw.

Elektronische Komponenten, Produkte und Leuchten die LTS als Handelsware verkauft, wie z.B. Steuergeräte, Sensoren und Fernbedingungen, sowie Leuchten anderer Hersteller sind nicht von der Garantie umfasst.

Aufgrund des technischen Fortschritts sowie der nutzungsbedingten Veränderung des Lichtstroms von Produkten kann es bei Nachlieferungen von LED-Lichtquellen zu Abweichungen in den Lichteigenschaften gegenüber den Ursprungsprodukten kommen. Solche Abweichungen werden von dieser Herstellergarantie nicht abgedeckt.



LTS
LOVE TO SHINE

Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn

- das Produkt keine Schäden, Verschmutzungen oder Verschleißerscheinungen aufweist, welche durch einen von der normalen Bestimmung und den Vorgaben von LTS gemäß Bedienungsanleitung / Benutzerhandbuch abweichenden Gebrauch verursacht sind,
- das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe von durch LTS nicht autorisierten Werkstätten schließen lassen,
- in das Produkt nur von LTS autorisiertes Zubehör eingebaut wurde,
- die Fabrikationsnummer nicht entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

Voraussetzung des Garantieanspruchs ist ferner die Vorlage der Originalrechnung mit Kaufdatum.

4. Die Ansprüche aus dieser Garantie verjähren 12 Monate nach Entdeckung des Mangels.

5. Die Einsendung der Produkte an LTS erfolgt kundenseitig. Die Kosten für die Rücksendung an den Kunden übernimmt LTS. Weitere Kosten wie zum Beispiel für Ein- und Ausbau, Hebefahrzeug, Gerüst, Fahrt und Zeitaufwand werden von LTS nicht übernommen. Jegliche Rücksendung ist vorab von LTS zu autorisieren. Alle Garantieansprüche können unter garantie@lts-light.com angemeldet werden.

6. Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Normen sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.